

Leistungsbeschreibung sipgate basic und plus

Die folgende Leistungsbeschreibung regelt die Bedingungen zur Nutzung der beschriebenen sipgate Leistungen. Sofern und soweit der Kunde für die nachfolgenden Leistungen ein Entgelt zu entrichten hat, ist dieses in der jeweils aktuellen Fassung der Tarifliste (www.sipgate.de/basic/produkte) geregelt. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung von sipgate (im Folgenden: sipgate AGB).

- 1. sipgate Account**
- 2. Allgemeine Leistungsmerkmale**
 - 2.1. Allgemeine Leistungsmerkmale für VoIP-Anschlüsse von sipgate
 - 2.2. Rufnummern
 - 2.3. Verbindungsleistungen
 - 2.4. Basis Dienste
 - 2.5. Onlinezugang
- 3. Besondere Leistungsmerkmale / Leistungsmerkmale sipgate Produkte**
 - 3.1. VoIP-Anschluss sipgate basic
 - 3.2. VoIP-Anschluss sipgate plus
 - 3.3. Tarifoption sipgate flat (nur für Verbraucher mit Wohnsitz für Deutschland)
 - 3.4. sipgate SMS

1. sipgate Account

sipgate weist dem Kunden im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen einen so genannten sipgate Account zu. Dieser enthält die Gesamtheit der für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und sipgate relevanten Daten. Im Rahmen dieses Accounts führt sipgate zudem das Guthabenkonto des Kunden.

2. Allgemeine Leistungsmerkmale

2.1. Allgemeine Leistungsmerkmale für VoIP-Anschlüsse von sipgate

2.1.1. sipgate stellt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen VoIP-Anschluss zur Verfügung. Der Anschluss ermöglicht dem Kunden, sich über einen geeigneten Internetzugang per SIP in Anlehnung an RFC 3261 mit einem SIP-Server zu verbinden.

2.1.2. SIP-Server weisen eine über 365 Tage im Jahr gemittelte Mindestverfügbarkeit von 98% auf. Der

SIP-Server gilt als verfügbar, wenn der Kunde eine Verbindung zum Server aufbauen kann. Wartungs-, Installations- und Umbauzeiten sind explizit von der Berechnung der SIP-Serververfügbarkeit ausgeschlossen. Durch die technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze, der vom Kunden eingesetzten Internetanbindung sowie seiner sonstigen Hard- und Software können Übertragungsqualität und Verfügbarkeit eingeschränkt sein. Diese können möglicherweise zu Einschränkungen führen, die nicht im Einflussbereich von sipgate liegen. Diese Einschränkungen hat sipgate nicht zu vertreten.

2.1.3. Die jeweils gültige Preisliste für Verbindungsentgelte steht im Internet unter www.sipgate.de/basic/tarife zum Abruf bereit.

2.2. Rufnummern

2.2.1. sipgate teilt Kunden kostenlos eine so genannte „sipgate Rufnummer“ zu.

2.2.2. Kunden mit Wohn- oder Firmensitz auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland wird auf Wunsch eine einzelne dem Wohn- oder Firmensitz entsprechende, geografische sipgate Rufnummer zugeteilt, soweit diese für sipgate verfügbar ist. Diese sipgate Rufnummern sind aus dem öffentlichen Telefonnetz erreichbar.

2.2.3. Nach Beendigung seines Vertrages mit sipgate kann der Kunde gegen ein Entgelt von € 25,00 seine Rufnummer bei einem anderen Diensteanbieter aktivieren lassen (Rufnummernportierung).

2.2.4. Der Kunde erhält zusätzlich zu seinem sipgate Anschluss eine SIP-Rufnummer, die die Erreichbarkeit von anderen sipgate Anschlüssen aus ermöglicht. Diese SIP-Rufnummer ist nicht aus öffentlichen Telefonnetzen erreichbar.

2.3. Verbindungsleistungen

2.3.1. An einem sipgate Anschluss können Telekommunikationsverbindungen entgegengenommen und Verbindungen zu anderen sipgate Anschlüssen sowie in das öffentliche Telefonnetz hergestellt werden. Die Durchlasswahrscheinlichkeit für diese Verbindungen liegt bei 97% im Jahresmittel.

2.3.2. Die Verbindungen zu bestimmten Rufnummerngassen (z.B. Mehrwert- und Auskunftsdiensten) können im Rahmen der Internettelefonie nicht über das Netz von sipgate geführt werden. Eine Aufstellung der ausgeschlossenen Dienste ist unter www.sipgate.de/basic abrufbar.

2.3.3. Die Herstellung von Verbindungen zu geografischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet ist ausgeschlossen.

2.3.4. Notrufe über die Rufnummern 110 und 112 sind möglich und werden unter Verwendung der vom Kunden angegebenen Adresse an die zuständige Rettungsleitstelle weitergeleitet. Weitere Informationen

unter Hinweise zum Absetzen von Notrufen.

2.3.5. sipgate behält sich vor, unter Berücksichtigung des Interesses der Kunden an Schutz vor Missbrauch und im Sinne des Verbraucherschutzes einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Zielländer zu sperren.

2.3.6. Die Anwahl einer Rufnummer ist nicht zulässig, wenn die Verbindung vom Angerufenen nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass die Verbindung vom Angerufenen durch technische Vorkehrungen oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird.

2.4. Basisdienste

sipgate bietet dem Kunden darüber hinaus zusätzliche verwandte Dienste:

2.4.1. Rufnummernunterdrückungen

2.4.2. Voicemail

2.5. Onlinezugang

Der Zugang zur sipgate Webseite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. sipgate übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit, noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher folgenden Funktionen:

2.5.1. Anruflisten

2.5.2. Rechnung online

2.5.3. Einzelverbindungs nachweis

3. Besondere Leistungsmerkmale / Leistungsmerkmale sipgate Produkte

3.1. VoIP-Anschluss sipgate basic

3.1.1. Ein sipgate basic-Vertrag sieht kein Basisentgelt und kein Anschlussentgelt vor. Der Kunde kann den sipgate basic-Vertrag sowie seinen sipgate Account mit einer Frist von einem Werktag kündigen.

3.1.2. Pro Person kann nur ein einzelner sipgate basic-Vertrag abgeschlossen werden.

3.1.3. Es gelten die sipgate AGB und die Allgemeinen Leistungsmerkmale der Leistungsbeschreibung sipgate (Ziffer 2.).

3.2. VoIP-Anschluss sipgate plus

3.2.1. sipgate plus ermöglicht dem Kunden bei Zahlung eines monatlichen Grundentgelts, die Nutzung

einer virtuellen Telefonanlagenfunktion mit vier Durchwahlen (basierend auf der sipgate Rufnummer) sowie die Nutzung des Dienstes sipgate Fax.

3.2.2. Durch die Buchung von sipgate plus beauftragt der Kunde sipgate mit der Verlängerung seiner sipgate Rufnummer um eine oder mehrere Ziffern.

3.2.3. Pro Person kann nur ein einzelner sipgate plus-Vertrag abgeschlossen werden.

3.2.4. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt sechs Monate. Erwirbt der Kunde im Rahmen des Abschlusses eines sipgate plus-Vertrages zusätzlich Hardware bei sipgate, verlängert sich die Mindestvertragslaufzeit auf zwölf Monate. Dies gilt nicht, soweit der Kunde Hardware bei einem auf eigenen Namen und auf eigene Rechnung handelnden Vertriebspartner der sipgate erwirbt.

3.2.5. Es gelten die sipgate AGB und die Allgemeinen Leistungsmerkmale der Leistungsbeschreibungen sipgate (Ziffer 2.).

3.3. sipgate SMS

3.3.1. sipgate bietet Kunden in bestimmten Tarifmodellen die Möglichkeit, durch ein Online-Formular Kurzmitteilungen zu versenden.

3.3.2. Die Preise für diese Kurzmitteilungen sind unter www.sipgate.de/basic/tarife online einsehbar.

3.3.3. Es ist nicht gestattet, Kurzmitteilungen an Empfänger zu versenden, die mit dem Empfang der Nachrichten nicht einverstanden sind. Ausgeschlossen sind auch Versendungen insbesondere an solche Empfänger, an die eine Zusendung rechtlich nicht gestattet ist (so genannter SPAM).

3.3.4. Eine Nutzung von sipgate SMS für einen automatisierten Versand ist nicht gestattet.

3.3.5. Wählt der Kunde die Aktivierung seiner Mobilfunknummer als Absender, verpflichtet sich der Kunde, nur ihm zugehörige Nummern zu aktivieren.

3.3.6. sipgate speichert ein- und ausgehende SMS für den Kunden maximal 30 Tage lang. Über diesen Zeitraum hinaus ist eine Speicherung nicht garantiert. sipgate empfiehlt deshalb generell eine Sicherheitskopie von jeder SMS anzufertigen.

3.3.7. Es gelten die sipgate AGB und die Allgemeinen Leistungsmerkmale der Leistungsbeschreibung sipgate (Ziffer 2.).

3.4. sipgate Fax

3.4.1. sipgate bietet Kunden in bestimmten Tarifmodellen die Möglichkeit, durch ein Online-Formular

Faxnachrichten zu versenden und zu empfangen.

3.4.2. Die Preise für Faxversendungen sind identisch mit denen für Sprachtelefonate, sofern unter www.sipgate.de/tarife nicht anders ausgewiesen.

3.4.3. Es ist nicht gestattet, Faxe an Empfänger zu versenden, die mit dem Empfang der Nachrichten nicht einverstanden sind. Ausgeschlossen sind auch Versendungen insbesondere an solche Empfänger, an die eine Zusendung rechtlich nicht gestattet ist (so genannter SPAM).

3.4.4. Eine Nutzung von sipgate Fax für einen automatisierten Versand ist nicht gestattet.

3.4.5. sipgate speichert ein- und ausgehende Faxe für den Kunden maximal 30 Tage lang. Über diesen Zeitraum hinaus ist eine Speicherung nicht garantiert. sipgate empfiehlt deshalb generell eine Sicherheitskopie von jedem Fax anzufertigen.

3.4.6. Es gelten die sipgate AGB und die Allgemeinen Leistungsmerkmale der Leistungsbeschreibung sipgate (Ziffer 2).

sipgate GmbH, Düsseldorf, den 01. September 2013