

Leistungsbeschreibung siggate

Die folgenden Leistungsbeschreibungen regeln den Inhalt sowie die Bedingungen zur Nutzung der Leistungen der siggate GmbH (im Folgenden siggate). Sofern und soweit der Kunde für die nachfolgenden Leistungen ein Entgelt zu entrichten hat, ist dieses entweder in der besonderen Leistungsbeschreibung oder in der jeweils aktuellen Fassung der Tarifliste unter <http://www.live.siggate.de/rates> geregelt. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung von siggate.

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Leistungsmerkmale
 - 1.1 siggate Account
 - 1.2. siggate Guthabenkonto
 - 1.3 VoIP-Anschlüsse von siggate
 - 1.4. Rufnummern
 - 1.5. Verbindungsleistungen
 - 1.6. Zugang zur Weboberfläche
 - 1.7. siggate Web-SMS
 - 1.8. siggate Web-Fax
 - 1.9. siggate Voicemail
2. Besondere Leistungsmerkmale / Leistungsmerkmale siggate Produkte
 - 2.1 siggate basic
 - 2.2. siggate team edition

1. Allgemeine Leistungsmerkmale der siggate Produkte

Diese allgemeinen Leistungsmerkmale finden Anwendung, soweit der Kunde einen Vertrag über eine der unter 2. genannten Leistungen mit siggate abgeschlossen hat oder Inhaber eines siggate Accounts nach 1.1. ist. Ergänzend gelten die AGB für die Nutzung von siggate.

1.1 siggate Account

siggate weist dem Kunden im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen einen so genannten siggate Account zu. Dieser enthält die Gesamtheit der für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und siggate relevanten Daten. In diesem Zusammenhang wird dem Kunden eine Kundennummer zugeordnet. Im Rahmen dieses Accounts führt siggate zudem das Guthabenkonto des Kunden.

1.2. siggate Guthabenkonto

Um kostenpflichtige Leistungen in Anspruch nehmen zu können, muss auf dem siggate Guthabenkonto ein ausreichendes Guthaben aufgeladen sein.

Dem Kunden stehen die in Nr. 4 der siggate AGB genannten Möglichkeiten zum Aufladen seines siggate Guthabenkontos zur Verfügung.

1.3. Allgemeine Leistungsmerkmale für VoIP-Anschlüsse von siggate

1.3.1. siggate stellt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen VoIP-Anschluss nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen sowie der besonderen Leistungsbeschreibung für den von dem Kunden gewählten Vertrag zur Verfügung. Der Anschluss ermöglicht dem Kunden, sich über einen geeigneten Internetzugang per SIP in Anlehnung an RFC 3261 mit einem SIP-Server zu verbinden.

1.3.2. SIP-Server weisen eine über 365 Tage im Jahr gemittelte Mindestverfügbarkeit von 98% auf. Der SIP-Server gilt als verfügbar, wenn der Kunde eine Verbindung zum Server aufbauen kann. Wartungs-, Installations- und Umbauzeiten sind explizit von der Berechnung der SIP-Serververfügbarkeit ausgeschlossen. Durch die technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze, der vom Kunden eingesetzten Internetanbindung sowie seiner sonstigen Hard- und Software können Übertragungsqualität und Verfügbarkeit eingeschränkt sein. Diese können möglicherweise zu Einschränkungen führen, die nicht im Einflussbereich von siggate liegen. Diese Einschränkungen hat siggate nicht zu vertreten.

1.3.3. Die jeweils gültige Preisliste für Verbindungsentgelte steht im Internet unter <http://www.live.siggate.de/rates> zum Abruf bereit.

1.4. Rufnummern

1.4.1. siggate teilt dem Kunden nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen eine oder mehrere geographische Rufnummern zu. Diese Rufnummern ermöglichen den Zugang zum öffentlichen Telefonnetz mittels ein- und ausgehender Verbindungen.

1.4.2. Kunden mit Wohn- oder Firmensitz auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland können nach Maßgabe des gebuchten

Vertrages eine einzelne oder mehrere dem Wohn- oder Firmensitz entsprechende, geographische Rufnummer buchen, soweit diese für siggate verfügbar ist/sind. Die Zuteilung von einzelnen oder mehreren Rufnummern erfolgt unter dem Vorbehalt, dass die Zuteilung mit den einschlägigen öffentlich-rechtlichen Regelungen vereinbar ist.

1.4.3. Kunden, die bereits bei einem anderen Diensteanbieter eine geographische Rufnummer haben, können diese zu siggate portieren. Seitens siggate werden dem Kunden für die Portierung zu siggate keine Gebühren berechnet. Bei dem jeweils aktuellen Anbieter des Kunden können Gebühren für die Portierung von Rufnummern entstehen.

1.4.4. Kunden können nach Maßgabe der Leistungsbeschreibung „internationale Rufnummern“ eine oder mehrere Rufnummer(n) bestimmter internationaler Staaten buchen, soweit diese für siggate verfügbar ist/sind. Diese Rufnummern sind ebenfalls aus dem öffentlichen Telefonnetz erreichbar. Die Zuteilung von internationalen Rufnummern erfolgt unter dem Vorbehalt, dass die Zuteilung mit den einschlägigen öffentlich-rechtlichen Regelungen vereinbar ist.

1.4.5. Für die Zuteilung von geographischen Rufnummern wird ein einmaliges Bearbeitungsentgelt für den im Rahmen der Zuteilung entstehenden Arbeitsaufwand berechnet. Die Höhe des Bearbeitungsentgelts für die Einrichtung von Rufnummern ist unter <http://www.live.siggate.de/editions> abrufbar.

1.4.6. Nach Beendigung seines Vertrages mit siggate kann der Kunde gegen ein Entgelt von € 29,00* bis zu zehn der ihm zugeordneten Rufnummern bei einem anderen Diensteanbieter aktivieren lassen (Rufnummernportierung). Soweit der Kunde mehr als 10 der ihm zugeteilten Rufnummern portieren möchte, wird für die Portierung ab der elften Rufnummer ein Entgelt i.H.v. € 0,85* je Rufnummer berechnet. Das Portieren nur eines Teils der Rufnummern eines Kunden zu einem anderen Diensteanbieter ist nicht möglich. 0180-1 Rufnummern können nicht portiert werden.

1.4.7. Der Kunde kann ihm zugeteilte Rufnummern jederzeit zurückgeben; eine Erstattung der von ihm für die Zuteilung gezahlten Kosten erfolgt nicht.

1.4.8. Die Mitnahme von geographischen Rufnummern (z.B. bei Umzug) in andere Ortsnetzbereiche ist nicht möglich.

1.4.9. Die Kosten von Rufnummern sind unter <http://www.live.siggate.de/editions> abrufbar.

1.5. Verbindungsleistungen

1.5.1. An einem siggate Anschluss können Telekommunikationsverbindungen entgegengenommen und Verbindungen zu anderen siggate Anschlüssen sowie in das öffentliche Telefonnetz hergestellt werden. Die Durchlasswahrscheinlichkeit für diese Verbindungen liegt bei 97% im Jahresmittel.

1.5.2. Die Verbindungen zu bestimmten Rufnummerngassen (z.B. bestimmter Mehrwert- und Auskunftsdienste) können im Rahmen der Internettelefonie nicht über das Netz von siggate geführt werden. Eine Aufstellung der ausgeschlossenen Dienste und Vorwahlen ist in der Tarifliste unter <http://www.live.siggate.de/rates> abrufbar.

1.5.3. Die Herstellung von Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet ist ausgeschlossen.

1.5.4. Notrufe über die Rufnummern 110 und 112 sind möglich und werden unter Verwendung der vom Kunden angegebenen Adresse an die zuständige Rettungsleitstelle weitergeleitet. Weitere Informationen unter Hinweise zum Absetzen von Notrufen.

1.5.5. siggate behält sich vor, im Interesse der Kunden zum Schutz vor Missbrauch und im Sinne des Verbraucherschutzes einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Zielländer zu sperren. Eine Aufstellung über alle entsprechenden Sperren oder Beschränkungen, soweit diese eingerichtet sind, stellt siggate auf Nachfrage unverzüglich zur Verfügung.

1.5.6. Die Anwahl einer Rufnummer ist nicht zulässig, wenn die Verbindung vom Angerufenen nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass die Verbindung vom Angerufenen durch technische Vorkehrungen oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird. Nicht gestattet sind insbesondere auch Anrufe, die nach dem TKG untersagt sind (z.B. Cold Calls, Anrufe über Dialer).

1.5.7. Eine vollständige oder teilweise Gebrauchsüberlassung an Dritte ist nur gestattet, falls diese dritten Personen der häuslichen Gemeinschaft (bei privater Nutzung) oder dem Geschäftsbetrieb (bei gewerblicher Nutzung) zugehören.

1.5.8. Nach dem TKG dürfen bestimmte Rufnummern nicht beim Verbindungsaufbau übermittelt werden. Dies sind insbesondere, aber nicht ausschließlich, deutsche Rufnummern für Auskunftsdienste, Kurzwahldienste, Massenverkehrsdienste, Neuartige Dienste oder Premium Dienste sowie ausländische Rufnummern. Der Kunde verpflichtet sich, nicht gegen diese Bestimmungen zu verstoßen.

1.6. Zugang zur siggate Webseite / Weboberfläche

siggate stellt dem Kunden einen Zugang zur Weboberfläche zur Verwaltung und Nutzung der verschiedenen siggate Dienste und Funktionen zur Verfügung. Der Zugang zur siggate Webseite bzw. zur Weboberfläche ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. siggate übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit, noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher Funktionen.

1.6.1. Administrator-/Benutzerkonten

Beim Zugang zur Weboberfläche sind zwei Berechtigungsstufen zu unterscheiden: das Administratorkonto und ein Benutzerkonto. Der Zugang zu einem dieser Konten ist über einen Benutzernamen und ein Passwort geschützt.

Zunächst wird dem Kunden Zugriff auf sein persönliches Administratorkonto eingeräumt. In diesem Konto kann der Kunde über die Weboberfläche auf alle Informationen zugreifen (z.B. Rechnung, Guthaben, Einzelverbindungsanweis) und grundlegende Einstellungen vornehmen, so kann er in diesem Konto je nach Vertrag (siehe besondere Leistungsmerkmale) weitere Benutzerkonten eröffnen oder verschiedene Standorte oder Gruppen einrichten.

Mit einem Benutzerkonto hat der Benutzer vollen Zugriff auf die Funktionalität der Weboberfläche (z.B. Anruflisten, Click2Dial, personalisiertes Telefonbuch) und seine individuellen Telefonie-Einstellungen. Ein Benutzerkonto hat keinen Zugriff auf die Verwaltung des Accounts (z.B. Rechnung, Guthabenkonto, etc.). Einem Benutzer können jedoch weitergehende Rechte (Administratorrechte) eingeräumt werden.

1.6.2. Einzelverbindungsanweis

Entsprechend der Konfiguration im Administratorkonto besteht die Möglichkeit, Einzelverbindungsanweise abzurufen. Es wird auf die entsprechenden Regelungen in den siggate AGB bzw. der Datenschutzerklärung verwiesen.

1.6.3. Anruflisten / Ereignisliste

Telefonate, Faxe, SMS die über siggate ein- oder ausgehen, werden dem Benutzer auf der Weboberfläche angezeigt. Der Benutzer kann Informationen (Zeitpunkt, Dauer, etc.) ein- und ausgehender Verbindungen aufrufen und Notizen zu einzelnen Ereignissen machen. Es wird auf die entsprechenden Regelungen in den siggate AGB verwiesen.

1.7. siggate Web-SMS

1.7.1. siggate bietet Kunden in bestimmten Tarifmodellen die Möglichkeit, durch ein Online-Formular Kurzmitteilungen (SMS) zu versenden.

1.7.2. Die Preise für diese Kurzmitteilungen sind unter <http://www.live.siggate.de/rates> online einsehbar.

1.7.3. Es ist nicht gestattet, Kurzmitteilungen an Empfänger zu versenden, die mit dem Empfang der Nachrichten nicht einverstanden sind. Ausgeschlossen sind auch Versendungen, die rechtlich nicht gestattet sind (z.B. SPAM).

1.7.4. Eine Nutzung von siggate SMS für einen automatisierten Versand ist nicht gestattet.

1.7.5. Wählt der Kunde die Aktivierung seiner Mobilfunknummer als Absender, verpflichtet sich der Kunde, nur ihm zugehörige Nummern zu aktivieren.

1.7.6. siggate speichert ein- und ausgehende SMS für den Kunden. Eine Garantie für die Speicherung der SMS besteht nicht. siggate empfiehlt deshalb generell eine Sicherheitskopie von jeder SMS anzufertigen.

1.8 siggate Web-Fax

1.8.1. siggate bietet Kunden in bestimmten Tarifmodellen die Möglichkeit, durch ein Online-Formular Faxnachrichten zu versenden und zu empfangen.

* Alle Preise inkl. 19 % MwSt.

Leistungsbeschreibungen sipgate

1.8.2. Die Preise für Faxversendungen sind identisch mit denen für Sprachtelefonate, sofern unter <http://www.live.sipgate.de/rates> nicht anders ausgewiesen.

1.8.3. Es ist nicht gestattet, Faxe an Empfänger zu versenden, die mit dem Empfang der Nachrichten nicht einverstanden sind. Ausgeschlossen sind auch Versendungen, die rechtlich nicht gestattet sind (z.B. SPAM).

1.8.4. Eine Nutzung von sipgate Fax für einen automatisierten Versand ist nicht gestattet.

1.8.5. sipgate speichert ein- und ausgehende Faxe für den Kunden. Eine Garantie für die Speicherung der Faxe besteht nicht. sipgate empfiehlt deshalb generell eine Sicherheitskopie von jeder Faxsendung anzufertigen.

1.9 sipgate Voicemail

1.9.1. sipgate bietet dem Kunden in bestimmten Tarifmodellen die Möglichkeit, Anrufbeantworterfunktionen zu konfigurieren und zu nutzen.

1.9.2. sipgate stellt dem Kunden eine Voicemail zur Verfügung, auf die bei Bedarf eingehende Telefonate umgeleitet werden können. Die hinterlassenen Nachrichten können von der Weboberfläche, vom Telefon oder von externen Telefonen abgehört, vom Benutzerkonto heruntergeladen werden oder an eine beliebige E-Mail-Adresse weitergeleitet werden. Die Nachrichten liegen als mp3-Datei vor. Die Nachrichtenlänge kann jeweils bis zu zwei Minuten betragen.

1.9.3. sipgate speichert Voicemails für den Kunden. Eine Garantie für die dauerhafte Speicherung der Voicemails besteht nicht. sipgate empfiehlt deshalb generell eine Sicherheitskopie von jeder Voicemail anzufertigen.

2. Besondere Leistungsmerkmale / Leistungsmerkmale der sipgate Produkte

Ergänzend gelten die sipgate AGB und die Leistungsmerkmale der allgemeinen Leistungsbeschreibung sipgate.

2.1 sipgate basic

2.1.1. Das Produkt

sipgate stellt Kunden, die einen sipgate basic Vertrag geschlossen haben, Telefoniefunktionen für eine Person sowie einen Zugang zur Weboberfläche zur Verwaltung und Nutzung der verschiedenen sipgate Dienste und Funktionen zur Verfügung.

Der Kunde erhält Zugriff auf ein Administratorkonto.

Im Produkt enthalten ist ein VoIP-Anschluss und die Möglichkeit, zusätzlich zwei externe Telefone mittels Parallelruf einzubinden (also z.B. Mobiltelefone oder vorhandene Festnetztelefone). Der Kunde kann dem VoIP-Anschluss seine Rufnummern (vgl. Nr. 1.4.) zuordnen.

Der Kunde erhält zudem die Möglichkeit, über die Weboberfläche SMS nach Maßgabe der Nr. 1.7. der Leistungsbeschreibung zu versenden.

Zum weiteren Funktionsumfang gehört eine Voicemail, die der Kunde sowohl über die Webseite als auch über ein Telefon abrufen kann (vgl. Nr. 1.9.).

Ebenso enthalten ist die Möglichkeit, Faxe über die sipgate Weboberfläche nach Maßgabe der Nr. 1.8. der Leistungsbeschreibung zu versenden. Faxempfang ist mit ‚sipgate basic‘ nicht möglich.

2.1.2. Keine Grundgebühr

Für einen sipgate basic Vertrag fallen weder eine Grundgebühr noch ein Anschlussentgelt an.

Die Kosten für die jeweiligen Verbindungen (Telefon, SMS, Fax) sowie die Kosten für die abgeleitete Zuteilung von weiteren Rufnummern richten sich nach der Preis-/Tarifliste (<http://www.live.sipgate.de/rates>).

Pro Person kann nur ein einzelner sipgate basic Vertrag abgeschlossen werden.

2.2 sipgate team edition

2.2.1. Testphase

Kunden können die sipgate team edition 30 Tage lang kostenlos und unverbindlich testen. Hierfür richtet sipgate dem Kunden einen sipgate Account ein und erteilt dem Kunden für die Testphase fünf kostenlose 0180-1 Rufnummern.

Der Kunde zahlt in der Testphase nur die Verbindungsentgelte entsprechend der Tarifliste. Nach Ablauf der Testphase endet der Vertrag automatisch. Die für die Testphase zugeteilten 0180-1 Rufnummern fallen weg.

Der sipgate Account des Kunden bleibt weiterhin kostenlos bestehen und kann jederzeit auf Wunsch gelöscht werden.

Der Kunde kann jederzeit während der Testphase oder im Anschluss an diese einen sipgate team edition Vertrag schließen.

2.2.2 sipgate team edition 3, 5, 10, 25, 50, 100

2.2.2.1. Das Produkt

sipgate stellt Kunden, die einen sipgate team edition Vertrag geschlossen haben, Telefonanlagenfunktionen für eine bestimmte Anzahl (3, 5, 10, 25, 50, 100) von Personen sowie für jede dieser Personen einen Zugang zur Weboberfläche zur Verwaltung und Nutzung der verschiedenen sipgate Dienste und Funktionen zur Verfügung.

Mit dem Produkt ‚sipgate team edition‘ erhält der Kunde Zugriff auf eine webbasierte Telefonanlage, die über den Webbrowser konfiguriert werden kann.

Der Kunde erhält Zugriff auf ein Administratorkonto, in dem er weitere Benutzerkonten einrichten und verwalten kann. Diese Konten können ebenfalls mit Administratorrechten ausgestattet werden.

Im Produkt enthalten sind je nach Vertrag eine bestimmte Anzahl von VoIP-Anschlüssen (siehe Nr. 1.3.) und die Möglichkeit, zusätzlich externe Telefone für Parallelrufe einzubinden (also z.B. Mobiltelefone oder vorhandene Festnetztelefone). Für jeden VoIP-Anschluss kann der Kunde Rufnummern und interne Durchwahlen hinterlegen. Die erforderlichen Rufnummern kann der Kunde entsprechend der Nr. 1.4. zu sipgate portieren oder buchen.

Der Kunde kann in seinem Account auch verschiedene Standorte festlegen.

Zusätzlich beinhaltet das Produkt die Möglichkeit, Benutzerkonten in Gruppen zu organisieren.

Der Kunde erhält zudem die Möglichkeit, über die Weboberfläche SMS nach Maßgabe der Nr. 1.7. der Leistungsbeschreibung zu versenden.

Zum weiteren Funktionsumfang gehört eine bestimmte Anzahl von Voicemails, die der Kunde sowohl über die Webseite als auch über ein Telefon abrufen kann (vgl. Nr. 1.9.).

Ebenso enthalten ist die Möglichkeit, Fax über die sipgate Weboberfläche nach Maßgabe der Nr. 1.8. der Leistungsbeschreibung zu versenden und zu empfangen. Für den Faxempfang ist eine Rufnummer erforderlich.

2.2.2.2. Übersicht Leistungsmerkmale sipgate 3, 5, 10, 25, 50, 100

Der monatliche Grundpreis kann jederzeit unter <http://www.live.sipgate.de/editions> abgerufen werden

Vertragstyp	Anzahl Benutzerkonten	Anzahl Telefonanschlüsse	Anzahl externe Telefone
sipgate 3	3	6	6
sipgate 5	5	10	10
sipgate 10	10	20	20
sipgate 25	25	50	50
sipgate 50	50	100	100
sipgate 100	100	200	200

Vertragstyp	Anzahl gleichzeitiger Telefonate	Anzahl der Voice-mails, der Faxanschlüsse, der SMS-Portale	Anzahl der Standorte
sipgate 3	6	3	3
sipgate 5	10	5	5
sipgate 10	20	10	10
sipgate 25	50	25	10
sipgate 50	100	50	10
sipgate 100	200	100	10

2.2.3. Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Vertragslaufzeit für sipgate team edition Produkte beträgt einen Monat. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag - wenn er nicht gekündigt wird - jeweils um einen Monat.

Der Kunde kann seinen sipgate team edition Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Tag zum Ende eines Monats ordentlich kündigen. Eine Erstattung der Grundgebühr für den laufenden (angefangenen) Monat erfolgt auch im Kündigungsfall nicht.

Der sipgate Account bleibt nach Kündigung des Vertrages kostenlos bestehen und kann jederzeit auf Wunsch des Kunden gelöscht werden. sipgate behält sich vor, inaktive Accounts nach Maßgabe der geltenden sipgate AGB zu löschen.

2.2.4. Wechseln des Vertrages

Der Kunde kann jederzeit in einen beliebigen anderen sipgate team edition Vertrag wechseln. Der neue Vertrag kann sofort genutzt werden. Der Kunde zahlt den neuen Vertrag nur anteilig für den aktuellen Monat, wobei es keine Rückerstattung der Monatsgebühr des ursprünglichen Vertrages gibt.

2.2.5. Verbindungsentgelte für Telefonate, SMS, Faxnachrichten sowie Zahlverfahren

Unter <http://www.live.sipgate.de/rates> befindet sich eine Übersicht über die Kosten für die ausgehenden Verbindungen (Telefon, SMS, Fax) für die sipgate team edition.

Voraussetzung für die Nutzung der sipgate team edition Produkte ist die Teilnahme des Kunden an dem Lastschrift- oder Kreditkartenverfahren (4.2. der sipgate AGB) sowie die Zustimmung des Kunden zur Abrechnung der Leistungen nach der Auto-Prepay-Methode nach den geltenden AGB (4.1. der sipgate AGB).

sipgate GmbH, Düsseldorf, den 3. Juli 2009